

THE PHOTO LOUNGE COSTA BLANCA S.L.

TERMS AND CONDITIONS

TÉRMINOS Y CONDICIONES

When confirming to us in writing / email that you want to hire The Photo Lounge's services for your event, you are agreeing to our Terms and Conditions set out below.

Al confirmar a nosotros por escrito / por correo electrónico que desea contratar los servicios de The Photo Lounge para tu evento, usted acepta nuestros términos y condiciones que se establecen a continuación.

PAYMENTS

PAGOS

A non-refundable deposit of 100€ is required at the time of booking The Photo Lounge to secure the event time and date.

The outstanding balance is due at least 14 days prior to the event.

If a booking is made within 7 days of the event, a non refundable payment is required for the full cost of the event.

Your booking is not confirmed until you receive a booking confirmation letter or email from us.

A travel surcharge may apply to events outside the 70km radius of our Villamartin base.

An idle fee of 25€ per hour may apply for extensive waiting periods.

Your final payment is non-refundable unless The Photo Lounge does not provide a photo booth service for you.

Un depósito no reembolsable de 100 € es requerido en el momento de la reserva para garantizar la hora del evento y la fecha.

El resto del importe se debe por lo menos 14 días antes del evento.

Si la reserva se realiza dentro de los 7 días previos al evento, se requiere un pago no reembolsable por el importe total del evento.

Su reserva no será confirmada hasta que no reciba una carta de confirmación de la reserva o un correo electrónico de nosotros.

Un recargo por viaje podrá ser aplicado a los eventos fuera del radio de 70 kilómetros de nuestra base de Villamartin.

Una tasa por espera de 25 € por hora puede ser aplicada en casos de excesivos períodos de espera.

Su último pago no será reembolsable al menos que The Photo Lounge no proporciona un servicio de fotografía para usted.

CANCELLATIONS

CANCELACIONES

Over 30 days notice - Any request for a date change must be made in writing at least 30 days in advance of the original event date. Change is subject to Photo Booth availability and receipt of a

new booking agreement. If there is no availability for an alternative date, the deposit shall be forfeited and the event cancelled.

Less than 30 days - If you cancel your booking and give us less than 30 days notice, your deposit will not be refunded. If no deposit has been paid a 100€ administration charge is payable on bookings that have signed a contract for hire of services. Cancellation must be in writing/email.

Less than 14 days - If you cancel your booking and give us less than 14 days notice you will be liable to pay the full amount of the hire once a booking contract has been signed for the hire of services. Cancellation must be in writing/email.

Con más de 30 días de antelación - Toda solicitud de cambio de fecha debe ser hecha por escrito con al menos 30 días de antelación a la fecha del evento inicial. El cambio está sujeto a la disponibilidad de la empresa The Photo Lounge y la recepción de un nuevo acuerdo de reserva. Si no hay disponibilidad para una fecha alternativa, el depósito se perderá y la reserva quedará cancelada.

Con menos de 30 días - Si usted cancela su reserva en un plazo inferior a 30 días de antelación, su depósito no será reembolsado. Si el depósito inicial no se ha pagado será exigible un cargo 100 € por administración para las reservas en las que se hayan firmado un contrato de prestación de servicios. Las cancelaciones deben hacerse por escrito / correo electrónico.

Con menos de 14 días - Si usted cancela su reserva en un plazo inferior a 14 días de antelación, usted será responsable de pagar el importe total del servicio en caso de reservas en las que se hayan firmado un contrato de prestación de servicios. Las cancelaciones deben hacerse por escrito / correo electrónico.

THE VENUE LOCACIÓN

It is your responsibility to ensure that you have obtained permission at your venue to use The Photo Lounge.

It is your responsibility to ensure that there is access for unloading and loading at the venue and that there is parking for our vehicle during the entire time we are onsite. Please advise us of any circumstances that would make setting up more demanding, for example going upstairs, a long distance from unloading area to setup area etc.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que ha obtenido el permiso de su locación del evento para utilizar los servicios de The Photo Lounge.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que hay acceso para la carga y descarga en el lugar y disponibilidad de plaza de aparcamiento para el vehículo de la empresa durante todo el tiempo que estamos en el lugar. Por favor, avísenos de cualquier circunstancia que haría que la instalación del equipamiento sea más exigente, por ejemplo, subir las escaleras, a gran distancia del área de descarga, etc.

SET-UP OF SERVICES INSTALACIÓN DEL EQUIPAMIENTO

The Photo Lounge will arrive to set up anywhere between 45 to 90 minutes before the agreed hire period.

It is your responsibility to ensure that there is access to a power socket and that there is sufficient space to set up The Photo Lounge (2m x 2m minimum). If there is insufficient space to setup, then you will still be charged the full hire amount.

Setup must be on a completely flat and level surface.

If setup is required outdoors, a suitable position must be agreed on which protects The Photo Lounge's equipment from all the elements (i.e. sun, wind or rain).

The Photo Lounge llegará a cualquier evento con 45 a 90 minutos antes del periodo de alquiler acordado.

Es responsabilidad del cliente asegurarse de que hay acceso a una toma de corriente y que hay espacio suficiente para instalar la cabina Photo Lounge (2m x 2 m como mínimo). Si no hay suficiente espacio para la instalación, entonces se le cobrará al cliente el importe correspondiente al alquiler completo.

La instalación debe hacerse en una superficie completamente plana y nivelada.

Si se requiere la instalación al aire libre, entonces será convenido un lugar adecuado para proteger el equipo de la empresa de todos los elementos (por ejemplo, el sol, el viento o la lluvia).

HIRE PERIOD

PERIODO DE ALQUILER

The hire period will commence and finish as per the agreed times on the booking form.

In the event that The Photo Lounge is not ready to commence at the agreed time due to our fault, we will still give you the agreed hire period by extending the finishing time of the hire. In the event that the hire does not start at the agreed time due to the venue not allowing access on time or your previous activities over running, then the hire will still end as per the agreed time on the booking form.

If The Photo Lounge is required to operate for longer than the agreed hire period, a charge of 100€ per hour will be charged. Hire periods after 2am may incur a charge.

El periodo de alquiler comenzará y terminará según los términos acordados en el formulario de reserva.

En caso de que The Photo Lounge no está lista para comenzar a la hora acordada debido a nuestra avería, se respetará el periodo de alquiler acordado mediante la ampliación del tiempo previsto para la finalización del alquiler. En caso de que la prestación del servicio no se inicia a la hora acordada por no se permite el acceso en el lugar a tiempo o debido a que actividades previstas anteriormente están en curso todavía, entonces el alquiler se terminará a la hora prevista de finalización en el formulario de reserva.

Si se requiere a Photo Lounge para funcionar durante más tiempo que el periodo de alquiler acordado, se cobrará un suplemento de 100 € por hora. Periodos de alquiler después de 2am pueden incurrir en un cargo.

TERMINATION OF HIRE

FINALIZACIÓN DEL ALQUILER

The Photo Lounge may terminate the usage of the photo booth at any time during the event if there is abusive / threatening behaviour to staff, misuse of the equipment or props due to unruly behaviour from guests or it is deemed that the guests behaviour could endanger other people

and/or The Photo Lounge's equipment.

We reserve the right to refuse guests admission into The Photo Lounge if they are considered too unruly or too intoxicated.

In any instance where we feel there is a need to terminate the hire we will always speak to the host first to try and resolve the matter. If termination occurs for any of the above reasons, the full cost is still payable and no refunds will be issued.

The Photo Lounge podrá poner fin al uso de la cabina de fotos en cualquier momento durante el evento si existe un comportamiento abusivo / amenazador hacia el personal, el uso indebido de los equipos o accesorios debido a mal comportamiento de los clientes, o si se considera que el comportamiento de los clientes podría poner en peligro a otras personas y / o equipos de la empresa.

Nos reservamos el derecho de rechazar la admisión de clientes a la cabina de fotos si se consideran demasiado indisciplinados o en estado de embriaguez.

En cualquier caso en que se considera que existe una necesidad de interrumpir el alquiler, siempre vamos a avisar al anfitrión primero para tratar de resolver el asunto. Si la terminación se produce por alguna de las razones anteriores, se exigirá el importe total y no se emitirá ningún reembolso.

DAMAGES TO THE EQUIPMENT

DAÑOS AL EQUIPAMIENTO

If for any reason The Photo Lounge's equipment gets damaged by one of your guests, you will be responsible for the cost of replacing / repairing the part. If any such damage occurs and affects the service, then the hire shall be terminated as per the section above.

Si por alguna razón el equipo de la empresa The Photo Lounge resultará dañado por uno de sus invitados, el cliente será responsable por el gasto correspondiente al reemplazo / reparación de la pieza. Si cualquier daño ocurre y afecta el servicio, entonces el alquiler se dará por terminado de acuerdo con el apartado anterior.

UNFORESEEN CIRCUMSTANCES

CIRCUNSTANCIAS IMPREVISTAS

The Photo Lounge cannot be held responsible for any circumstances that may prevent us from attending your event. These may include (but are not limited to), severe weather conditions, traffic delays, breakdown to our vehicle, sickness or equipment failure. In the event that we are unable to attend or fulfil your hire due to events beyond our control we will contact you or the venue as soon as possible. In these instances our liability will be limited to refunding all of monies paid.

La empresa The Photo Lounge no se hace responsable de ninguna circunstancia que nos puede impedir asistir a su evento. Estos pueden incluir (pero no están limitados a) las condiciones meteorológicas adversas, los retrasos de tráfico, averías de nuestro vehículo, enfermedad o fallo del equipo. En el caso de que no somos capaces de atender o satisfacer su alquiler debido a eventos fuera de nuestro control nos pondremos en contacto con usted o con la locación del evento tan pronto como sea posible. En estos casos, nuestra responsabilidad se limitará a la devolución total del dinero pagado.

USE OF IMAGES

USO DE IMAGENES

When hiring The Photo Lounge, you are of the understanding that we may use any of the photographs of you and your guests for any suitable means, which include, but are not limited to, advertising and promotional material in print and/or on the Internet. By us attending your event we are of the understanding that permission has been granted to do so by you and your guests. The Photo Lounge will not use images which are deemed unsuitable on their website or for advertising purposes and will not use content that may be personally damaging to any person/s.

Cuando se contrata a la empresa The Photo Lounge, el cliente entiende y acepta que podemos utilizar cualquiera de las fotos de usted y sus invitados por cualquier medio adecuado, que incluyen, pero no se limitan a, publicidad y material promocional en forma impresa y/o en Internet . La empresa asistiendo a su evento entiende y acepta que se ha otorgado permiso para dicha utilización por el cliente y sus invitados.

El Photo Lounge no utilizará imágenes que se consideran inadecuados en su sitio web o para fines publicitarios y no va a utilizar el contenido que puede ser perjudicial personalmente a cualquier persona/s.